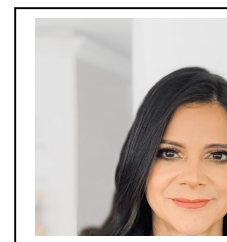

Andrea Karina Fierro Auz

Nuñez de Vela y Amazonas
Quito – Ecuador
Teléfonos: 2801539 / 0999070678
e-mail: andreaferro77@hotmail.com
C.I. 1714258777



EDUCACION

- **Doctorado:** Universidad Internacional Iberoamericana de México. Doctorado en Gestión de proyectos empresariales. Julio 2015 -febrero 2020.
- **Maestría:** "Universidad Politécnica de Catalunya España" – Master en Riesgos laborales. diciembre 2008 -diciembre 2010.
- **Tercer Nivel:** "Universidad Central del Ecuador"- Ingeniera Química. Octubre 1995-diciembre 2002.
- **SGS Auditor Líder ISO 45001-2018**
- **Instrucción Secundaria:** "Colegio Sagrados Corazones de Rumipamba" - Bachiller en Ciencias Físico- matemático. Julio 1995.

EXPERIENCIA

04 – 2020 / Actual

OTECEL S.A (TELEFONICA MOVISTAR ECUADOR)
TELECOMUNICACIONES

Jefe de Seguridad, Salud y Bienestar

Responsable de:

- Definición, implementación y seguimiento de objetivos de Seguridad y Salud en el trabajo a escala nacional
- Implementación de acciones preventivas y correctivas para prevenir accidentes y enfermedades profesionales
- Responsable de la administración del contrato con proveedores de medicina ocupacional, mantenimiento de extintores, proveedores de equipos de protección personal.
- Implementación de campañas de bienestar y salud.
- Control a proveedores en temas de trabajos en alturas y de seguridad y salud en el trabajo en general.
- Protocolos de emergencia.
- Manejo del presupuesto anual del área de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Calificación técnica para contratación de proveedores
- Entrega de ropa de trabajo y equipos de protección personal a trabajadores de las áreas de Red, O&m, P&I.
- Cierre de hallazgos de auditorías internas y externas
- Inspecciones de oficinas y estaciones celulares a escala nacional
- Capacitación a colaboradores en temas de Seguridad y Salud
- Medición y control de factores de riesgo físicos, químicos, mecánicos, psicosociales, biológicos y ergonómicos.
- Seguimiento anual de indicadores de salud ocupacional, ausentismo, morbilidad, exámenes ocupacionales.
- Autorizaciones de trabajo durante la pandemia del COVID, acciones preventivas ante contagios a escala nacional.
- Estrategias de bienestar y beneficios para colaboradores a escala nacional

11-2021 /Actual

INSTITUTO TECNOLÓGICO DEMING
EDUCACIÓN

Docente de la carrera de Seguridad y Salud en el Trabajo

Responsable de impartir materias como:

- Seguridad industrial
- Introducción a la SST
- Riesgo Psicosocial
- Planes de emergencia
- Sistemas de gestión integrado
- Ergonomía

11 – 2015 / Abril 2020

OTECEL S.A (TELEFONICA MOVISTAR ECUADOR)

TELECOMUNICACIONES

Especialista de Seguridad y Salud en el Trabajo

Responsable de:

- Definición, implementación y seguimiento de objetivos de Seguridad y Salud en el trabajo a escala nacional
- Implementación de acciones preventivas y correctivas para prevenir accidentes y enfermedades profesionales
- Responsable de la administración del contrato con el proveedor de medicina ocupacional y proveedores de mantenimiento de extintores.
- Implementación de campañas de bienestar y salud.
- Cumplimiento de los proveedores en temas de seguridad y salud en el trabajo.
- Protocolos de emergencia.
- Presupuesto del área de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Calificación técnica para contratación de proveedores
- Entrega de ropa de trabajo y equipos de protección personal.
- Cierre de hallazgos de auditorías internas y externas
- Inspecciones de oficinas y estaciones celulares a escala nacional
- Capacitación a colaboradores en temas de Seguridad y Salud

07 – 2008 / 11 – 2015

OTECEL S.A (TELEFONICA MOVISTAR ECUADOR)

TELECOMUNICACIONES

Ingeniero Senior de Calidad y Procesos

Responsable de:

- Responsable de la implementación, verificación y mejora continua del Sistema integrado de Gestión bajo las normas ISO 9001; ISO 4001 y OHSAS 18001 a escala nacional y en todos los procesos de la organización.
- Implementación de proyectos six sigma en las distintas áreas de la empresa.
- Seguimiento y cierre de hallazgos de auditorías internas y externas de la compañía.

- Responsable de la revisión de procesos, indicadores y mejora continua en la cadena de valor y en las áreas de apoyo de la organización.
- Responsable de la capacitación de sensibilización de normas.

2009 / 06 – 2012

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

EDUCACIÓN

Docente de Programas de Educación Abiertos

Responsable de:

- Docencia en temas de seguridad y salud en el trabajo en Quito, Guayaquil, Cuenca y Loja en programas de educación modalidad abierta.

2003 / 06 – 2007

OTECEL S.A (TELEFONICA ECUADOR)

TELECOMUNICACIONES

Ejecutivo de Servicios operativos Grandes Cuentas

Responsable de:

- Responsable de liderar el equipo de trabajo de servicios operativos
- Responsable de ejecutar las transacciones de requerimientos de clientes de cuentas VIP
- Responsable de mejorar los tiempos de respuesta a clientes VIP

REFERENCIAS PERSONALES

- Hilmar Grijalva – Jefe de Recursos Humanos La Fabril Teléfonos: 0999721585
- Ing. Roberto Heredia –Gerente de Procesos Banco Rumiñahui Teléfono: 0998954725
- Marisi Vivas – Vicepresidente de Recursos humanos Telefónica Ecuador Teléfono: 0979453387